



Instructie medewerkers en ouders voor melden beveiligingsincident

De rol van medewerkers en ouders/verzorgers bij een inbreuk op de veiligheid van persoonsgegevens en privacy

Bij Trinamiek vinden wij de veiligheid van onze computer- en informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software), persoonsgegevens en privacy erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen en de gegevens kan het voorkomen dat er toch ergens een zwakke plek zit of iets is misgegaan. Als u een zwakke plek (kwetsbaarheid) in één van onze systemen heeft gevonden of denkt dat er ergens onzorgvuldig met persoonsgegevens is omgegaan, dan horen wij dit graag van u. Wij kunnen dan zo snel mogelijk maatregelen treffen om dit op te lossen. Wij willen graag met u samenwerken om de leerlingen, medewerkers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen te melden met [het meldingsformulier](#) waarnaar op de website van Trinamiek en de afzonderlijke scholen wordt verwezen;
- De zwakke plek niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of (persoons)gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- De zwakke plek niet met anderen te delen totdat deze is verholpen en alle (vertrouwelijke) gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het verhelpen van het lek te wissen;
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de zwakke plek voldoende, maar bij complexere problemen kan meer nodig zijn.

Wij zeggen toe dat:

- Wij de melding binnen 1 werkdag in behandeling nemen en binnen 3 werkdagen reageren op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het verhelpen van de zwakke plek;
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker. Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.