



Instructie voor leerlingen voor melden beveiligingsincident

Bij Trinamiek vinden wij de veiligheid van onze computer- en informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software) erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch ergens een zwakke plek zit. Als jij een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden, dan horen wij dit graag van je. Wij kunnen dan zo snel mogelijk maatregelen treffen om dit op te lossen. Wij willen graag met jou samenwerken om de leerlingen, medewerkers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen daarom van jou:

- dat als je een zwakke plek ontdekt hebt, dit mailt naar ict@trinamiek.nl of doorgeeft aan je meester/juf. Jouw meester/juf zal je vervolgens in contact brengen met de persoon die je kan helpen.
- dat je de zwakke plek niet misbruikt door bijvoorbeeld meer informatie te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen. Of dat je informatie van andere leerlingen, docenten of andere medewerkers bekijkt, verwijdert of aanpast.
- dat je de zwakke plek niet met anderen deelt totdat deze is opgelost en alle informatie die je hebt gekregen via het lek direct na het oplossen van het lek te verwijderen..
- dat je de school voldoende informatie geeft om het de zwakke plek te kunnen vinden, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de zwakke plek voldoende, maar bij meer ingewikkelde problemen kan extra informatie nodig zijn.

Wij beloven jou dat:

- je binnen 3 dagen van ons te horen krijgt hoe we de zwakke plek gaan oppakken en wanneer wij hiervoor een oplossing verwachten te hebben.
- wij jouw melding vertrouwelijk behandelen en dat jouw persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met anderen delen worden tenzij dit wettelijke verplicht is.
- als je de zwakke plek gemeld hebt volgens bovenstaande stappen, ontvang je van ons een passende beloning;
- wij je op de hoogte houden van de voortgang van het verhelpen van de zwakke plek.